### УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

### Примите участие в независимой оценке качества оказания услуг в БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ»

**Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями** является формой общественного контроля деятельности медицинских организаций и предусматривает оценку условий оказания услуг медицинскими организациями по следующим общим критериям:

* открытость и доступность информации об организации;
* комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
* время ожидания предоставления медицинской услуги;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
* удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.

**Какова цель проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями?**

* Обеспечение граждан информацией о деятельности медицинских организаций.
* Улучшение информированности потребителей медицинских услуг о деятельности медицинских организаций.
* Оценка отдельных показателей деятельности медицинских организаций и своевременное принятие мер, направленных на повышение эффективности или оптимизацию их деятельности.
* Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество организации оказания медицинской помощи, и их устранение.
* Повышение качества организации оказания медицинской помощи.
* Развитие диалога и сотрудничества между медицинскими организациями и различными структурами гражданского общества.

**Какие задачи призвана решить независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями?**

* Повышение информированности населения по вопросам организации оказания медицинской помощи.
* Получение сведений от граждан - получателей медицинских услуг о практике предоставления данных услуг медицинскими организациями.
* Установление соответствия представления информации о работе медицинской организации на ее официальном сайте в сети "Интернет" показателям полноты, актуальности, удобства для посетителей (пациентов) медицинских организаций и иных заинтересованных граждан.
* Разработка предложений по повышению качества работы медицинских организаций.
* Повышение качества работы медицинских организаций.